

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 01.04.2024

Jméno podnikatele: Zdeňka Marešová

Sídlo: U Jezera 2043/10, Praha 13

IČO: 10702962

Tel.: 775 044 025

Email: fotografka@zdenkamaresova.cz

FO zapsána dne 24.3.2021 v živnostenském rejstříku MÚ Praha 13
(dále jen „fotograf“)

1. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se zájmem či využitím služeb na www.zdenkamaresova.cz mezi fotografem a zákazníkem, který je spotřebitelem (jiná fyzická osoba). Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

2. REZERVACE TERMÍNU, REZERVAČNÍ POPLATEK

Když je termín a čas focení oboustranně odsouhlasen (e-mailem, objednávkovým formulářem nebo telefonicky), stává se závazným. Klient je povinen informovat fotografa v případě, že se nebude schopen dostavit na focení. Vyskytne-li se neočekávaná situace těsně před focením (např. úraz, nemoc), prosím, zavolejte mi co nejdříve a dohodneme náhradní termín (platí pouze pro typy focení, kde není vybírán rezervační poplatek). Zrušit focení venku z důvodu počasí lze pouze v případě velmi nepříznivého počasí (silný vítr, déšť). Lehký vítr, zatažená obloha apod. nejsou důvodem ke zrušení venkovního focení.

Focení v ateliéru je možné 1x přesunout a to pouze v případě, že fotograf obdrží od klienta informaci **minimálně 96 hodin před dohodnutým datem focení prostřednictvím SMS nebo telefonicky na čísle + 420 775 044 025**. Rezervační poplatek není vratný. V případě žádosti o přesunutí termínu focení v ateliéru v termínu kratším než 96 hodin nemůže fotograf zaručit úspěšné vyřízení / přesunutí termínu, jelikož se fotograf musí řídit rezervačními podmínkami provozovatele ateliéru. V případě, že klient zruší svou rezervaci v době kratší než 96 hodin před sjednaným termínem focení (nebo jinak než telefonicky / SMSkou), fotograf neručí, že bude možné ateliér zdarma přerezervovat. V takovém případě rezervační

poplatek propadá bez možnosti sjednání náhradního termínu focení zdarma.

U brandového focení je rezervační poplatek rovněž nevratný a termín focení lze po dohodě maximálně 1x přesunout. V případě, že je v rámci brandového focení rezervace ateliéru platí výše uvedené. V případě, že klient zruší brandové focení v době kratší než 96 hodin před termínem focení a rezervační poplatek za ateliér nebo sjednanou vizážistku propadne, bude možné brandové focení přesunout pouze v případě úhrady částky za novou rezervaci ateliéru / vizážistky dle aktuálně platného ceníku pronajímatele ateliéru / vizážistky. V případě, že klient poplatek za rezervaci ateliéru / vizážistky neprovede dle pokynů fotografa, nebude možné brandové focení uskutečnit.

V případě zrušení termínu focení ze strany fotografa, jdou veškeré náklady k tíži fotografa a klient má v takovém případě nárok na náhradní termín.

3. CENA ZA FOCENÍ

Cena se řídí dle aktuálního ceníku uvedeného u příslušného balíčku na webu fotografa v den objednávky. Konečná cena se odvíjí od počtu vybraných fotografií ze strany klienta a je v plné výši splatná do data stanoveného na faktuře, která je klientovi zaslána e-mailem. Klient bere na vědomí, že lhůta pro dodání upravených fotografií počíná běžet až po připsání fakturované částky v plné výši na účet fotografa.

V případě, že není v balíčku zahrnuta cena za dopravu, platí 12 Kč / km z místa bydliště fotografa (počítá se cesta tam i zpět). Pokud bude nutné focení prodloužit a obě strany se na prodloužení dohodnou, bude účtováno ze strany fotografa 250 Kč za každých započatých 30 minut focení.

V případě, že si klient bude přát rozsáhlejší retuš, než fotograf obvykle provádí (nutné dohodnout dopředu!) pak dle rozsahu a charakteru retuše bude účtován dodatečný poplatek v rozpětí od 100 Kč do 250 Kč za 1ks retušované fotografie.

4. PRŮBĚH FOCENÍ

Čas vyhrazený na focení se liší dle zvoleného balíčku focení. V případě, že se klient dostaví na focení se zpožděním, čas určený na focení se počítá od předem dohodnutého času a fotograf není povinen tento čas prodlužovat. Fotograf nenese zodpovědnost za komplikace a důsledky způsobené pozdním příchodem klienta.

U ateliérového focení se prosím na místo dostavte max. 5-10 minut předem, jelikož dovnitř budeme vpuštěni až v přesně dohodnutý čas. **Ateliérové focení není možné z jakéhokoli důvodu prodlužovat.** V případě pozdního opuštění ateliéru z důvodu zavinění na straně klienta, je klient povinen uhradit poplatek za pozdní opuštění ateliéru dle aktuálního ceníku provozovatele ateliéru.

U exteriérového focení lze po vzájemné dohodě prodloužit čas focení za příplatek 250Kč za každou další započatou půlhodinu focení.

Fotograf čeká na dohodnutém místě na klienta maximálně 15 minut, pokud se klient fotografovi dopředu neozve a nedohodne se jinak.

5. VÝBĚR FOTOGRAFIÍ

Fotograf cca do týdne zašle klientovi přístup do online galerie s náhledy fotografií, které budou pouze částečně upraveny, bez retuše. Klientovi není dovoleno tyto náhledy stahovat, ani zveřejňovat. Slouží pouze za účelem označení těch fotografií, které si klient přeje od fotografa finálně upravit. Na výběr fotografií má klient max. 12 dní.

Dle zvoleného cenového balíčku a finálního počtu vybraných fotografií bude klientovi vystavena faktura s konečnou částkou k proplacení (ponížená o případné zaplacené rezervační poplatky).

6. DODÁNÍ FOTOGRAFIÍ

Fotograf zašle klientovi vybrané fotografie v nejvyšší kvalitě vhodné pro tisk a v kvalitě pro zveřejnění na sociálních sítí / webu **max. do 3 týdnů ode dne připsání fakturované částky na účet fotografa.**

Fotograf si vyhrazuje právo na prodloužení této lhůty z důvodu nemoci / dovolené nebo velkého počtu zakázek. Klient by byl o této skutečnosti ze strany fotografa informován.

Fotografie jsou zasílány klientovi elektronicky ve formátu JPG. **Fotograf neposkytuje neupravené fotografie, ani fotografie ve formátu RAW.** Pro účely poskytnutí služby (tzn. zaslání odkazu na online galerii a následně odkazu ke stažení upravených fotografií) je třeba, aby klient sdělil fotografovi svou e-mailovou adresu.

7. ÚPRAVA FOTOGRAFIÍ

Objednáním se na focení klient potvrzuje, že byl seznámen se stylem focení a úprav fotografa a tímto je akceptuje. Galerie fotografií je k dispozici na webových stránkách fotografa, facebookových stránkách nebo Instagramu.

Klientem vybrané fotografie budou upraveny dle fotografova cítění. **Fotograf provádí pouze drobné retuše** jako je odstranění ojedinělého pupínku, oparu, zjemnění kruhů pod očima, zjemnění vrásek, znamének apod.

Klient bere na vědomí, že **fotograf neprovádí rozsáhlé retuše / grafické úpravy na fotografiích** (např. odstranění vrásek, úpravu tělesných proporcí, výměnu předmětů na fotografii aj.). V případě, že si klient bude přát rozsáhlejší retuše, pak je nutné se o tom s fotografem dohodnout ještě před rezervací termínu. Dle rozsahu a charakteru retuše bude účtován dodatečný poplatek v rozpětí od 100 Kč do 250 Kč za 1ks retušované fotografie.

8. ARCHIVACE FOTOGRAFIÍ

Fotograf uchovává upravené fotografie v plné kvalitě maximálně po dobu 3 měsíců od data jejich pořízení.

9. REKLAMACE

Zákazník je oprávněn v souladu s ust. § 1914 občanského zákoníku uplatnit svá práva z vadného plnění, a to v případě, vykazuje-li poskytnutá služba rozpor s jeho objednávkou. Vadu je povinen uplatnit písemně emailem na emailovou adresu foceni@zdenkamaresova.cz bezodkladně po jejím zjištění nejdéle však do 6 měsíců ode dne převzetí foto-zakázky, tj. v záruční době. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí hotové zakázky.

Nespokojenost s vlastním vzhledem, retuš a barevné úpravy fotografií jsou dány subjektivním vnímáním fotografa a nejsou předmětem reklamace fotografií.

10. OSTATNÍ

Během focení není dovoleno klientovi pořizovat fotografie, nebo videa, pokud není dohodnuto s fotografem předem. Fotografie zveřejňuje fotograf pouze se souhlasem klienta, který klient může kdykoliv písemně odvolat.

11. AUTORSKÁ PRÁVA

Všechny fotografie jsou předmětem autorského práva a majetkem fotografa a **nesmí být použity pro komerční účely, propagaci nebo prodej třetí straně bez předchozího písemného souhlasu fotografa.** Fotografie může klient používat pro svou osobní (nekomerční) potřebu.

U brandového focení fotografie slouží pro marketingové účely, použití pro web a sociální sítě, newslettery. V případě použití pro vícenákladový tisk, potisky, prodej, knihy, velké reklamní kampaně apod. mimo web a sítě, se fotografie naceňují individuálně dle rozsahu použití. Pokud není upraveno jinak (smlouvou), je NEVÝHRADNÍ licence na brandové fotografie poskytována na dobu neomezenou pro účely propagace dané společnosti/osoby. **Fotografie není možné poskytovat dalším subjektům k jejich propagaci bez souhlasu fotografa** (resp. bez uzavření licenční smlouvy s třetím subjektem).

V souladu s autorským zákonem č. 121/2000 Sb. není povoleno klientovi jakkoli upravovat fotografie (provádět ořez fotografií, používat barevné filtry na sociálních sítích aj. úpravy).